

Информация для получателей финансовых услуг

1.	О членстве управляющей компании в саморегулируемой организации, с указанием СРО	АО «УК «Инфраструктурные Инвестиции» является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка
2.	Адрес сайта СРО	https://naufor.ru/
3.	Информация о Стандарте	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов утвержден Банком России 23 сентября 2021 года и размещен на сайте Национальной ассоциации участников фондового рынка – https://naufor.ru/tree.asp?n=22348 .
4.	Адрес электронной почты управляющей компании (при наличии)	info@infra-invest.ru
5.	Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в управляющую компанию	<i>Письменное обращение может быть представлено в АО «УК «Инфраструктурные Инвестиции»:</i> 1. Лично по адресу АО «УК «Инфраструктурные Инвестиции». 2. Почтовым отправлением по адресу .
6.	Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в саморегулируемую организацию	<i>Письменное обращение может быть представлено в Национальную ассоциацию участников фондового рынка, членом которой является АО «УК «Инфраструктурные Инвестиции»:</i> 1. Почтовым отправлением по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1, Национальная ассоциация участников фондового рынка. 2. Через форму «Подать жалобу на члена НАУФОР» .
7.	Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании	<i>Письменное обращение в Центральный банк Российской Федерации (Банк России) может быть представлено:</i> 1. В Общественную приемную при личном посещении Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3 стр.1; 2. Почтовой связью на почтовый адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; 3. В электронной форме в интернет-приемной Банка России сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.cbr.ru .
8.	Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах	Претензионный (предварительный, досудебный) порядок судебного обжалования действий АО «УК «Инфраструктурные Инвестиции» получателем финансовых услуг не является обязательным (за исключением случаев указания на обязательность

	<p>досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии)</p>	<p>такого порядка в заключенном между АО «УК «Инфраструктурные Инвестиции» и получателем финансовых услуг договоре), но во всех случаях приветствуется АО «УК «Инфраструктурные Инвестиции», поскольку такой порядок позволяет минимизировать или полностью избежать потенциальных излишних затрат всех заинтересованных сторон в имеющемся споре.</p> <p>Письменная претензия может быть направлена АО «УК «Инфраструктурные Инвестиции» в порядке, предусмотренном для направления письменных обращений (п. 5 настоящей Информации).</p> <p>АО «УК «Инфраструктурные Инвестиции», получившее претензию клиента, рассматривает полученную претензию и уведомляет заявителя о результатах рассмотрения в письменной форме в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии или иного срока, установленного в договоре об оказании финансовых услуг. Иные способы досудебного, а также внесудебного урегулирования возникшего спора не применяются.</p> <p>Получатель финансовых услуг также вправе в любой момент реализовать судебный способ защиты прав, которые, по его мнению, были нарушены. Судебная защита нарушенных прав получателя финансовых услуг осуществляется по правилам гражданского и арбитражного судопроизводства.</p>
9.	<p>Информационные материалы, предназначенные для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг, включающие описание особенностей финансовых услуг</p>	<p><u><i>Ссылки на информационные материалы, предназначенные для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг, включающие описание особенностей финансовых услуг:</i></u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Финансовая культура – проект Центрального Банка Российской Федерации 2. Финсовет – ресурс разработан в рамках проекта Минфина России и Всемирного банка «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации». 3. Школа Московской биржи – статьи и видеоуроки о торговле на финансовых площадках. 4. Investfunds.ru – независимый источник данных по паевым инвестиционным фондам, акциям, облигациям и индексам для частного инвестора в России. 5. О фондах находящихся под управлением АО «УК «Инфраструктурные Инвестиции» – краткая информация о паевых инвестиционных фондах находящихся под управлением АО «УК «Инфраструктурные Инвестиции».
10.	<p>Информирование получателя финансовых услуг о получении обращения.</p>	<p>АО «УК «Инфраструктурные Инвестиции» обеспечивает информирование получателя финансовых услуг о получении обращения. Информирование</p>

		получателя финансовых услуг о получении обращения обеспечивается в устной форме.
--	--	--